

Título VI Aviso al Público

- Bi-State Development realiza sus programas y servicios sin distinción de raza, color u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una demanda o una queja en contra de Bi-State Development.
- Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de Bi-State Development y los procedimientos para presentar una queja, contáctese llamando al (314) 335-3509; escriba a EEOCivilRights@bistatedev.org; o visite nuestra oficina administrativa en 211 N. Broadway, St. Louis, MO 63102.
- Un demandante puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito presentando una queja ante la Oficina de Derechos Civiles, Dirigiéndose: al Coordinador del Programa Título VI, Edificio Este, 5º piso TCR, Av. 1200 de Nueva Jersey, SE, Washington, DC 20590.
- Si necesita información en otro idioma, contáctese llamando al (314) 335-3509.

Proceso de queja Bajo el Título VI de la Administración Federal de Tránsito

Bi-State Development procesará e investigará las quejas de individuales que aleguen discriminación en los programas o actividades realizadas por *Bi-State Development* bajo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. Las quejas de raza, color u origen nacional que aleguen discriminación en programas o actividades pueden presentarse de conformidad con los siguientes procedimientos.

Cómo Presentar una Queja.

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada con relación a raza, color u origen nacional por *Bi-State Development* puede presentar una queja con base en el Título VI directamente o por medio de un representante autorizado completando y presentando el Formulario de queja bajo el Título VI de *Bi-State Development*. *Bi-State Development* investigará las quejas recibidas dentro de no más de 180 días después del presunto incidente. Se puede acceder a los formularios de queja haciendo clic en el siguiente enlace a continuación:

Formulario de Queja Bajo el Título VI

La queja debe ser presentada ante:

Bi-State Development
EEO & Workforce Diversity Office
211 North Broadway
Suite 700, Mail Stop 167
St. Louis, MO 63102

Aceptación de Queja

Una vez que se recibe la queja, *Bi-State Development* la revisará para determinar si procede o no. El reclamante recibirá una carta de acuse de recibo dentro de los 10 días posteriores a la recepción de la queja informándole si nuestra oficina investigará la queja.

Investigaciones

Bi-State Development investigará de inmediato todas las quejas de supuesta discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en sus servicios y programas dentro de los 60 días posteriores a la recepción de una queja completa. Se puede contactar al Demandante si se necesita más información para resolver la queja. El demandante tendrá 10 días hábiles a partir de la fecha de contacto para enviar la información solicitada a *Bi-State Development*. *Bi-State Development* puede optar por cerrar la queja si la información solicitada no se recibe dentro de los 10 días hábiles. Una queja también se puede cerrar administrativamente si el demandante ya no desea continuar con la queja, o si el demandante no coopera en la investigación de la queja.

Cartas de Hallazgos

Una vez completada la investigación, *Bi-State Development* tomará una decisión final y emitirá una carta al Demandante en función de los resultados de la investigación:

1. Una carta de hallazgos que resumirá las acusaciones al indicar que *Bi-State Development* no encontró una violación de las regulaciones del Título VI. Esta carta cierra el caso.
2. Una carta de hallazgos que resumirá las acusaciones al indicar que los servicios o programas de *Bi-State Development* violan el Título VI. Esta carta también contendrá una breve descripción de los remedios que se tomarán para lograr el cumplimiento.

Derecho a Apelación

El demandante puede apelar una decisión final resultante de una investigación del Título VI mediante la presentación de una apelación por escrito a *Bi-State Development* a más tardar 10 días hábiles después de recibir la carta de decisión final. La apelación debe presentarse al CEO de *Bi-State Development* a la siguiente dirección: Oficina del CEO, 211 N. Broadway, Suite 700, St. Louis, MO 63102.

Administración Federal de Tránsito

Una persona también puede presentar una queja directamente ante la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito en:

Administración Federal de Tránsito (FTA)
Oficina de Derechos Civiles, Dirigiéndose: al Coordinador del Programa del Título VI
East Building, 5º Piso TCRA
Av. 1200 de Nueva Jersey, SE
Washington DC 20590



Formulario de Queja Bajo el Título VI

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 establece que "ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, será excluida de la participación, se le negarán los beneficios o será objeto de discriminación en virtud de cualquier programa o actividad en la que reciba asistencia financiera federal."

Proporcione la siguiente información necesaria para procesar su queja. Complete este formulario y envíelo a Bi-State Development, EEO & Workforce Diversity Office, 211 N. Broadway, Suite 700, Mail Stop #167, St. Louis, MO 63102 o envíelo por correo electrónico a EEOCivilRights@bistatedev.org.

Sección I:				
Nombre:				
Dirección:				
Teléfono (Casa):			Teléfono (Trabajo):	
Correo Electrónico:				
¿Requisitos de formato accesibles?	Firma completa		Grabación de Audio	
	TDD		Otro	
Sección II:				
¿Está presentando esta queja en su propio nombre?			Sí*	No
* Si respondió "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III.				
De lo contrario, proporcione el nombre y la relación que tiene con la persona por la cual se está quejando:				
Por favor, explique por qué ha llenado este formulario por un tercero:				
Confirme que ha obtenido el permiso de la parte perjudicada si está presentando una solicitud en nombre de un tercero.			Sí	No
Sección III:				
Creo que la discriminación que experimenté se basó en (marque todo lo que corresponda):				
<input type="checkbox"/> Raza <input type="checkbox"/> Color <input type="checkbox"/> Origen Nacional				
Fecha de presunta discriminación (mes, día, año): _____				
Explique lo más claramente posible qué sucedió y por qué cree que fue discriminado. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de las personas que lo discriminaron (si las conoce), así como los nombres y la información de contacto de cualquier testigo. Si necesita más espacio, utilice el reverso de este formulario.				

Sección IV:			
¿Ha presentado previamente una queja bajo el Título VI con esta agencia?		Sí	No
Sección V:			
¿Ha presentado esta queja ante alguna otra agencia federal, estatal o local, o ante algún tribunal federal o estatal?		Sí	En caso afirmativo, marque todo lo que corresponda: No
[] Agencia Federal: _____			
[] Agencia Estatal: _____		[] Corte Federal: _____	
[] Agencia Local: _____		[] Corte Estatal: _____	
Proporcione información sobre una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la queja.			
Nombre:			
Título:			
Agencia:			
Dirección:			
Teléfono:			
Sección VI:			
El nombre de la agencia de la queja es contra:			
Persona de Contacto:			
Título:			
Número de Teléfono:			

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su queja.

Firma y fecha requeridas a continuación.

Firma

Fecha

Por favor, envíe este formulario en físico o envíelo a:

Bi-State Development
 EEO & Workforce Diversity Office
 211 N. Broadway
 Suite 700, Mail Stop 167
 St. Louis, MO 63102

EEOCivilRights@bistatedev.org

One Metropolitan Square
 211 North Broadway, Suite 700
 St. Louis, MO 63102-2759